

Všeobecné obchodné podmienky

SPORTCENTRA BOJNICE, ktoré prevádzkuje SPORT HOTELING spol. s r.o. :

- 1) Potvrdením objednávky na služby, odberateľ a SPORT HOTELING spol. s r.o. SPORTCENTRA BOJNICE /ďalej "Hotel"/, uzatvárajú na základe par. 269 ods. 2 Obchodného zákonníka **Zmluvu**, ktorou sa Hotel zaväzuje poskytnúť odberateľovi alebo osobám určeným odberateľom prechodné ubytovanie a ďalšie objednané služby /ďalej len "ďalšie služby"/. Na objednávke musí byť uvedené: termín poskytnutia služby, druh služby, počet osôb, fakturačné údaje odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje ubytovanie a ďalšie služby využiť a zaplatiť za služby dohodnutú výšku odplatu v stanovenom termíne.
- 2) Po uzatvorení **Zmluvy** Hotel vystaví odberateľovi predfaktúru na uhradenie zálohy až do výšky 60-80% z celkovej ceny dojednaných ubytovacích a ďalších služieb so splatnosťou do 4 pracovných dní pred prvým dňom poskytnutia objednaných služieb. V prípade ak odberateľ zálohovú platbu riadne a načas neuhradí, je Hotel oprávnený ubytovanie a ďalšie služby odoprieť. Dňom úhrady je deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Hotela resp. ich zloženia do pokladne Hotela. V prípade storna, sa uplatňuje bod 6 a v prípade, že záloha je vyššia ako storno poplatok, Hotel uhradí preplatok v lehote do 3 pracovných dní na účet odberateľa.
- 3) Právny vzťah medzi Hotelom a odberateľom vyplývajúci zo Zmluvy sa v zmysle § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka riadi Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecné záväznými predpismi Slovenskej republiky. Na konanie a rozhodovanie o sporoch vyplývajúcich zo Zmluvy je miestne príslušný Okresný súd Prievidza.
- 4) **Faktúru** za poskytnuté ubytovacie a ďalšie služby vystaví hotel odberateľovi v lehote 3 pracovných dní od posledného dňa ich poskytovania. Faktúra je splatná do 10 dní, v prípade ak je odberateľom zahraničná osoba do 14 dní odo dňa vystavenia. Ak sa odberateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry, je povinný zaplatiť Hotelu úrok z omeškania vo výške 0.06% z dlžnej, nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
- 5) Presný počet odobraných jedál je odberateľ povinný oznámiť Hotelu najneskôr do 09.30 hod. dňa, kedy majú byť stravovacie služby zo strany hotela poskytnuté. Pri určení výšky úhrady sa vychádza z počtu skutočne odobratých jedál v spojitosti s bodom 6/ a 7/ obchodných podmienok.
- 6) Odberateľ je oprávnený vopred písomne stornovať dojednané ubytovanie a ďalšie služby. Doručenie storna je Hotel povinný potvrdiť.
- 7) Odberateľ je v prípade úplného alebo čiastočného stornovania dojednaného ubytovania alebo ďalších služieb povinný zaplatiť Hotelu nasledovné storno poplatky:
 - a) stornovanie ubytovacích služieb
 - storno 30 až 21 dní pred nástupom vo výške 20% z ceny stornovaných služieb
 - storno 20 až 11 dní pred nástupom vo výške 50% z ceny stornovaných služieb
 - storno 10 až 6 dní pred nástupom vo výške 70% z ceny stornovaných služieb
 - storno 5 až 1 dní pred nástupom vo výške 85% z ceny stornovaných služieb
 - storno v deň začiatku pobytu vo výške 100% z ceny stornovaných služieb
 - b) storno stravovacích služieb v deň keď mali byť poskytnuté - 100% ceny stornovaných jedál

Prevádzkovateľ:

SPORT HOTELING spol. s r.o.
Hviezdoslavova 3
971 01 Prievidza, Slovenská republika
IČO: 36305367, IČ DPH: SK2021424735

office@sportoteling.sk, www.sportoteling.sk
zapísaná v OR OS Trenčín v odd. Sr. vo vložke 11206/R
Bankové spojenie : Tatra Banka a.s. č.ú 2628050424 /1100

- c) stornovanie prenájmu rokovacej miestnosti, športovísk, regeneračných služieb:
storno 15 až 1 dní pred nástupom vo výške 60% z ceny stornovaných služieb
storno v deň začiatku pobytu vo výške 100% z ceny stornovaných služieb

Storno poplatok podľa vyššie uvedením bodov je odberateľ povinný zaplatiť do 15 dní od vzniku storna na účet poskytovateľa.

- 8) Ak odberateľ nevyužije dojednané ubytovacie a / alebo ďalšie služby, považujú sa nevyužité služby za riadne stornované odberateľom v deň, keď mali byť poskytnuté. Ak je neodobratie služieb spôsobené vyššou mocou (prírodné katastrofy, povodne, požiare, úmrtie a pod.), povinnosť zaplatiť storno poplatok odberateľovi nevzniká. Existenciu vyššej moci je odberateľ povinný písomne preukázať do 10 dní odo dňa keď služba mala byť poskytnutá.
- 9) V prípade, že dôjde zo strany Hotela k závažným nedostatkom, odberateľ má právo reklamácie. Závažné nedostatky poskytovaných služieb (ubytovacích a ostatných poskytnutých služieb) je odberateľ povinný oznámiť Hotelu v reklamačnej lehote do 30 dní. Hotel najneskôr do 30 dní od obdržia tejto reklamácie oznámi odberateľovi výsledok prešetrenia. Ak odberateľ neuplatní svoje právo uvedené v tomto odseku, jeho nárok zaniká. V prípade opodstatnenej reklamácie sa Hotel zaväzuje k bezplatnému odstráneniu závad (pokiaľ je to možné), alebo k poskytnutiu primeranej zľavy z ceny služieb.
- 10) Neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok je Ubytovací poriadok vzťahujúci sa na služby poskytované Hotelom.
- 11) Od týchto obchodných podmienok sa môžu strany odchýliť, alebo ich upraviť len písomnou dohodou podpísanou štatutárnymi zástupcami odberateľa a Hotela. Dohoda zmluvných strán o poskytnutí služieb nad rámec pôvodnej potvrdenej objednávky alebo o zmene rozsahu služieb je dodatkom k Zmluve.
- 12) Zmluvné strany sa dohodli, že tieto všeobecné obchodné podmienky v platnom znení sa stávajú súčasťou ich budúcich zmlúv o poskytovaní ubytovacích a ďalších služieb, a to dňom uzatvorenia takýchto zmlúv.

V Bojniciach dňa : 16.05.2005



Ing. Dana Hagarová
riaditeľka spoločnosti