

UBYTOVACÍ PORIADOK

platný od 16.mája 2005

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Hotel môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa najneskôr do 17.00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 17.00 hodine môže hotel izbou disponovať.
4. Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10.00hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Hosť ktorý sa ubytuje do 10.00 zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc.
6. Hosť platí účet za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla pri skončení pobytu, skupina aspoň za ubytovanie vopred.
7. V izbe a spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela prevádzkať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
8. V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické a plynové – prenosné spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
9. Na izbe je fajčenie zakázané.
10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v hotelovej izbe a ostatných priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Športcentre Bojnice.
11. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
12. V čase od 22,00 hod do 6.00 hod sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klúd. Iba so súhlasom vedenia hotela sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 22.00 hod. a to v priestoroch k tomu určených.
13. Pre prijímanie návštev sú vyhradené spoločenské priestory hotela. V izbe sme hosť prijímať návštevu len so súhlasom pracovníka hotela alebo jeho vedenia v čase od 8,00 hod do 22,00 hod.
14. Pred odchodom z hotelovej izby je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a kúpeľni, uzavrieť dvere na balkón a uzamknúť vstupné dvere a kľúč odovzdať na recepcii hotela.

Prevádzkovateľ:

SPORT HOTELING spol. s r.o.
Hviezdoslavova 3
971 01 Prievidza, Slovenská republika
IČO: 36305367 , IČ DPH: SK2021424735

office@sportoteling.sk, www.sportoteling.sk
zapísaná v OR OS Trenčín v odd. Sr. vo vložke 11206/R
Bankové spojenie : Tatra Banka a.s. č.ú 2628050424 /1100

15. Prevádzkovateľ hotela zodpovedá za veci, ubytovanými osobami vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci, sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané prevádzkovateľovi alebo niektorému z pracovníkov prevádzkovateľa. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ hotela iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovne hotela (na recepcii).
16. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla po skončení pobytu. Účet hradí v hotovosti alebo bezhotovostným stykom (faktúra, platobné karty, platobné šeky, platobné poukážky)
17. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela len so súhlasom vedenia hotela za predpokladu, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav. Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného hotelového cenníka. V prípade poškodenia hotelového zariadenia sú hostia povinní toto nahradiť v plnej výške.
18. Hostia ubytovaní v Športcentre Bojnice sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže vedenie hotela zmluvný pomer zrušiť a žiadať náhradu prípadnej škody.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
20. Hotelové parkovisko nie je strážené.
21. Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela.



Ubytovací poriadok je platný od 16. mája 2005

Ing. Dana Hagarová
riaditeľka